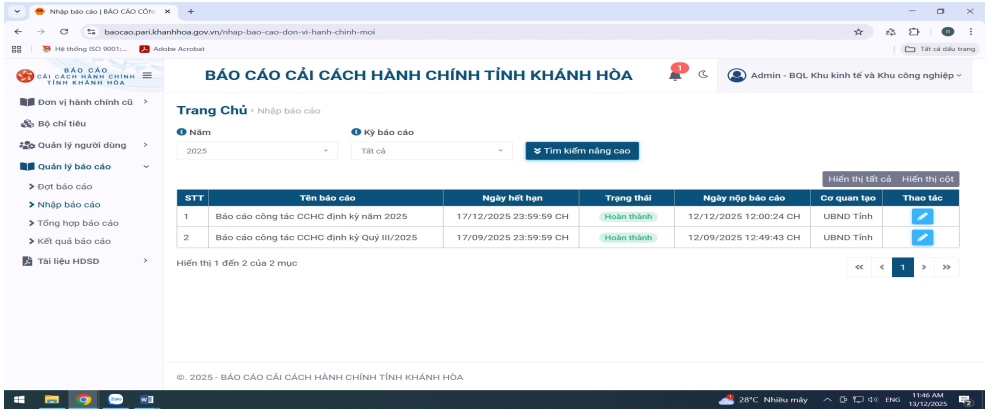
Số: 2001/BC-KKTKCN
Thời gian ký: 2025-12-15T08:50:55+07:00

Phụ lục
KẾT QUẢ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP NĂM 2025

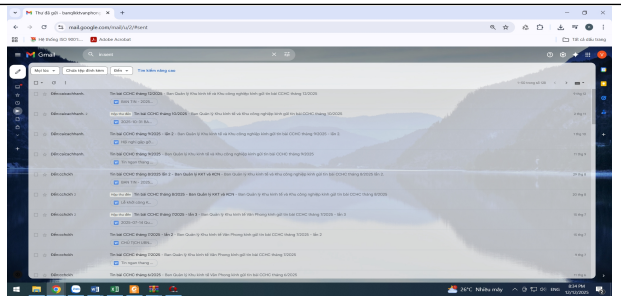
(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /12/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
A	**Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX)**			
I	**Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải CCHC**			
1	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2025 và Kế hoạch CCHC của Ban Quản lý năm 2025.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nhiệm vụ được phân công.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã ban hành lại kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2025 kèm theo Quyết định số 03/QĐ-KKTKCN ngày 31/7/2025 và Quyết định số 105/QĐ-KKTKCN ngày 09/9/2025 (theo cơ cấu tổ chức mới và chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị trực thuộc). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=ba81140b-9123-43e7-b13c-d1e561a93b17 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=ec3a7138-6abf-4782-9f65-09e568a4d34b Trong năm 2025, Ban Quản lý đã hoàn thành 100% công việc, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh và của Ban Quản lý (Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=e6bf1667-0aff-43a4-bf6a-cc1979156a68 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=8322929a-d3f6-4d7b-b49e-95288aa023a2
2	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực	Theo quy định của Sở Nội vụ	Ban Quản lý đã thực hiện các báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng theo quy định. Báo cáo số 610/BC-KKTKCN ngày 12/9/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC quý III:

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		thuộc xây dựng báo cáo.		https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=9eda172c-9263-44fe-816e-3c22a71737c4 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=26df271c-211c-490c-a400-6fbd65796764 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=bb1c2bb6-b71b-40b0-95af-775b05b09a59 Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=e6bf1667-0aff-43a4-bf6a-cc1979156a68 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=8322929a-d3f6-4d7b-b49e-95288aa023a2 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=2209c9c0-e08d-41c6-be96-7361ade525f3 Đã thực hiện báo cáo trên phần mềm báo cáo CCHC của tỉnh Khánh Hòa. 

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
3	Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2025, đảm bảo kiểm tra ít nhất 20% số phòng, đơn vị trực thuộc.	Tổ kiểm tra CCHC của Ban Quản lý.	Theo Kế hoạch kiểm tra năm 2025	- Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 608/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025 của cơ quan. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=f88fa1c4-6e2e-4a33-ba03-d11558e0a35d Từ ngày 28/10/2025 đến ngày 30/10/2025, Đoàn đánh giá nội bộ thừa lệnh Ban Chỉ đạo CCHC và Ban Chỉ đạo ISO cơ quan đã tổ chức thực hiện kiểm tra tất cả 05/05 phòng, đơn vị trực thuộc. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=87773199-9747-4831-98e8-a92a242233bd - Qua kết quả kiểm tra, Lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo để đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan, khắc phục những hạn chế, tồn tại đã phát hiện qua kiểm tra tại Thông báo số 1881/TB-KKTKCN ngày 08/12/2025 về kết luận tại cuộc họp báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=dbcd2a12-4643-4786-bba8-b23c771413a2
4	Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC.	Các phòng, đơn vị trực thuộc nghiên cứu, tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, phát triển ngành thuộc lĩnh	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã triển khai 02 giải pháp "*Giải pháp Bộ tiêu chí để xem xét, quyết định thời hạn hoạt động dự án đầu tư trong Khu kinh tế Vân Phong*" và "*Giải pháp lập Danh mục dự án thu hút đầu tư ngoài ngân sách vào Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2025-2030*"(đã báo cáo tại mục ***I.4. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC*** của Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		vực phụ trách.		
5	Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm (nếu có).	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nhiệm vụ được phân công.	Theo tiến độ cụ thể của từng nhiệm vụ	100% nhiệm vụ được UBND tỉnh giao hoàn thành đúng tiến độ (đã báo cáo tại mục ***I.1.c Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao*** của Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b
6	Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai thực hiện việc khảo sát lãnh đạo quản lý phục vụ chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2025.	- Văn phòng lập danh sách lãnh đạo quản lý gửi Sở Nội vụ tổng hợp. - Lãnh đạo Ban Quản lý, lãnh đạo các phòng thực hiện phiếu khảo sát của Bộ Nội vụ.	Theo kế hoạch của Bộ Nội vụ	Năm 2024, 100% lãnh đạo quản lý của Ban Quản lý đã thực hiện khảo sát phục vụ chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2024. Năm 2025, Ban Quản lý chưa nhận được văn bản triển khai thực hiện việc khảo sát lãnh đạo quản lý phục vụ chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2025.
II	**Công tác tuyên truyền**			
1	- Cung cấp tin, bài viết về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển	- Văn phòng tổng hợp tin, bài viết về	Thường xuyên	- Hàng tháng, Ban Quản lý đã gửi tin bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC cho Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh. Từ tháng 7/2025 đến tháng 12/2025, Ban Quản lý đã gửi 9 tin bài về CCHC cho Ban Biên tập.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
	khai nhiệm vụ CCHC của Ban Quản lý cho Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh. - Đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.	những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Ban Quản lý gửi Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh. Đồng thời, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. - Các phòng, đơn vị trực thuộc cung cấp tin, bài viết theo lĩnh vực quản lý.		 - Thường xuyên đăng tải các nội dung, thông tin CCHC trong mục "Tin tức CCHC" trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/list/tin-tuc-cai-cach-hanh-chinh/page-1.html

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
2	Chủ động phối hợp với Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết cải cách hành chính; tạo lập, liên kết các chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương hoạt động trên địa bàn tỉnh và hoạt động của Ban Quản lý để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.	Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.	Thường xuyên	- Thường xuyên đăng tải các nội dung, thông tin CCHC trong mục "Tin tức CCHC" trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/list/tin-tuc-cai-cach-hanh-chinh/page-1.html. - Gắn banner liên kết với Cổng Thông tin CCHC tỉnh trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý.  - Đã chủ động cung cấp thông tin cho Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa về các hoạt động của Ban Quản lý để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền. https://baokhanhhoa.vn/tin-top/202512/som-thao-go-kho-khan-cac-du-an-trong-diem-trong-khu-kinh-te-van-phong-9447531/?fbclid=IwY2xjawOp1tdleHRuA2FlbQIxMQBzcnRjBmFwcF9pZBAyMjIwMzkxNzg4MjAwODkyAAEe0emQsIgu3V0Nm0UkFl_CRH6SlAEkSqJj9MpADSu-TFpDVViERGYAWX0Xmic_aem_XRM3W30AQQtLk1Kz8_hEzA https://www.facebook.com/reel/746418547808259 https://baokhanhhoa.vn/kinh-te/202511/day-manh-thu-hut-dau-tu-tai-khu-cong-nghiep-ninh-thuy-

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				f2d322b/?fbclid=IwY2xjawOp1y5leHRuA2FlbQIxMQBzcnRjBmFwcF9pZBAyMjIwMzkxNzg4MjAwODkyAAEen9KVipmyF27W_dJw-Nwu1pcS4_FICAFX1bcDoS4YS9gzDS3V9AuSzsl4KKw_aem_y-580AliF7sVoqe4lTl1Nw https://www.facebook.com/reel/1198170155464874
3	Tham gia các Hội nghị, hội thảo tập huấn chuyên đề CCHC.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã cử công chức tham dự Hội nghị tập huấn công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa vào ngày 03/9/2025 và Hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa – đợt 2 năm 2025 vào ngày 08/10/2025 do Sở Nội vụ chủ trì tổ chức; tham dự Hội nghị tập huấn trực tuyến về CCHC vào ngày 09/12/2025 do Bộ Nội vụ chủ trì. Công văn số 995/KKTKCN-VP ngày 07/10/2025 cử công chức tham dự Hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (đợt 2 năm 2025) https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=52105846-9b06-49cc-a016-c59946a32d26 Công văn số 410/KKTKCN-VP ngày 26/8/2025 cử công chức tham dự Hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (đợt 1 năm 2025) https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=c8ce9493-173f-4060-8439-637116dc2882
4	Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp để hỗ trợ, tư vấn các chế độ, chính sách và giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong khu kinh tế, khu công nghiệp.	Phòng Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư chủ trì phối hợp các phòng liên quan thực hiện.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã phối hợp Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tổ chức Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2025 với chủ đề "Khánh Hòa - Hội tụ giá trị, đầu tư bền vững" vào ngày 25/7/2025. - Công văn số 1846/KKT-QLĐTDN ngày 10/7/2025 góp ý đối với kịch bản phim "Khánh Hòa – Hội tụ giá trị, Đầu tư bền vững" phục vụ gặp gỡ, đối thoại giữa doanh nghiệp với Lãnh đạo tỉnh Khánh Hòa năm 2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=0c6ef836-cc94-4d65-8d1e-a0adf35d19d0 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=92a1ca99-6ab3-446d-a756-4651aecbaafc

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				- Ban Quản lý chủ trì tổ chức "Hội nghị gặp gỡ, đối thoại với Công ty TNHH Đóng tàu HD Hyundai Việt Nam và các nhà thầu phụ" vào ngày 29/8/2025; "Hội nghị gặp gỡ, đối thoại với các nhà đầu tư hạ tầng khu công nghiệp năm 2025" vào ngày 26/9/2025; "Hội nghị Hội nghị đối thoại doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh tại các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa năm 2025" vào ngày 19/11/2025 và ngày 05/12/2025. Các link tin bài hội nghị của Ban Quản lý: https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-van/hoi-nghi-gap-go-doi-thoai-giua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-va-khu-cong-nghiep-tinh-khanh-hoa-voi-cong-ty-tnhh-dong-tau-hd-hyundai-viet-nam-va-cac-nha-thau-phu.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-van/hoi-nghi-gap-go-doi-thoai-giua-ban-quan-ly-kkt-va-kcn-tinh-khanh-hoa-voi-cac-nha-dau-tu-ha-tang-khu-cong-nghiep-nam-2025.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-van/hoi-nghi-doi-thoai-doanh-nghiep-dau-tu-san-xuat-kinh-doanh-tai-cac-khu-cong-nghiep-tinh-khanh-hoa-nam-2025.html
III	**Cải cách thể chế**			
1	- Triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025. - Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 617/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025 về việc theo dõi tình hình THPL năm 2025 tại cơ quan và tổ chức thực hiện. Kế hoạch số 617/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=250131f1-a593-496f-8657-6ef566b27aee Theo đó, Ban Quản lý thường xuyên quan tâm, theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan đối với các lĩnh vực chuyên môn được giao, đồng thời phổ biến các văn bản liên quan tại cuộc họp giao ban định kỳ để cán bộ chủ chốt quán triệt đến CCVC nhằm thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trực tiếp đối với Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, không để xảy ra vi phạm. Ban Quản lý đã báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Tư pháp tại Báo cáo số 1813/BC-KKTKCN ngày 03/12/2025.

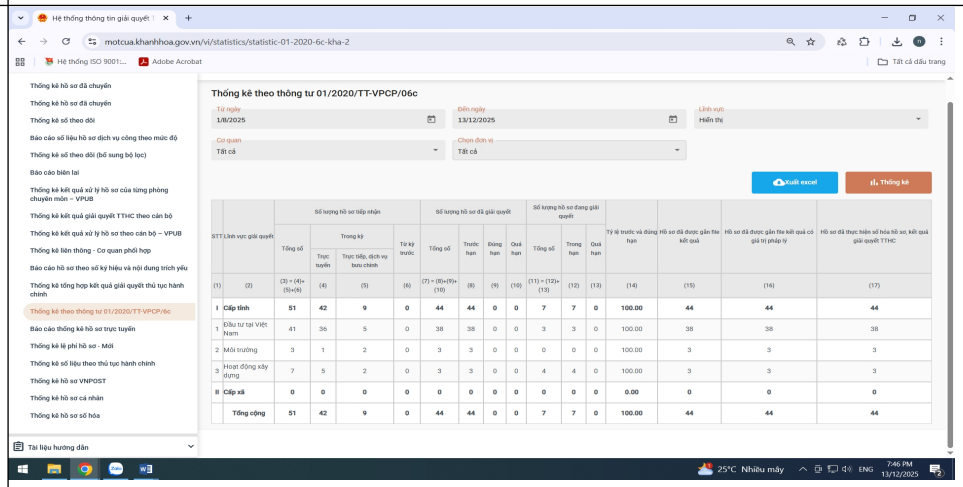
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				Báo cáo số 1813/BC-KKTKCN ngày 03/12/2025: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=4d983314-541d-47dd-b8a0-b2d18be47048 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=975c3536-3cad-4636-8e58-6408c1a09c0b
2	Lập danh mục văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) hết hiệu lực, ngưng hiệu lực định kỳ hàng năm.	Văn phòng phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc rà soát, thống kê các VBQPPL do Ban Quản lý tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh hết hiệu lực.	Trước ngày **05/12/2025**	Ban Quản lý đã cung cấp danh mục văn bản QPPL do cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành hết hiệu lực năm 2025 gửi Sở Tư pháp tổng hợp tại Công văn số 1829/KKTKCN-VP ngày 04/12/2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=e3b3b7b4-a330-4996-ba2b-05822683af4b https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=c184af2e-74e1-42f6-9150-7486ddef3b8b
3	Kiểm tra, xử lý VBQPPL.	Văn phòng phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	100% VBQPPL được kiểm tra; kịp thời kiến nghị xử lý khi có dấu hiệu trái pháp luật (đã báo cáo tại mục ***II.1. Cải cách thể chế*** của Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
4	Phối hợp với Sở Tư pháp cập nhật các VBQPPL do Ban Quản lý tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.	Văn phòng phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025 (theo đề nghị của Sở Tư pháp)	Ban Quản lý đã cung cấp thông tin về văn bản quy phạm pháp luật do Ban Quản lý chủ trì tham mưu, đã được UBND tỉnh ban hành; gửi Sở Tư pháp tổng hợp tại Công văn số 485/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025 để ban hành Thông cáo báo chí. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=3d0babc0-13fa-4652-bdf8-57346a772dfa
IV	**Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**			
1	Kiểm soát quy định TTHC.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.
2	Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ			
2.1	Công bố TTHC, danh mục TTHC theo quy định.	Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC chủ trì, phối hợp Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Trong năm 2025, Ban Quản lý đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định sau: + Quyết định số 831/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 công bố chuẩn hóa danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. + Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 công bố danh mục TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa. + Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính lĩnh vực môi trường và đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				Đồng thời, Sở Tài chính đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý: + Quyết định số 1353/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 công bố danh mục TTHC mới ban hành lĩnh vực hỗ trợ đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. + Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và KCN tỉnh Khánh Hòa. + Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 15/11/2025 công bố danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đầu tư theo phương thức đối tác công tư; đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. (đã báo cáo tại mục ***II.2.*** Cải cách TTHC tại Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b
2.2	Công khai TTHC và các quy định có liên quan - Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh nhập, đăng tải công khai vào Cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố. - Công khai TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. - Công khai TTHC tại trụ sở và trang thông tin điện tử của cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC chủ trì, phối hợp Văn phòng thực hiện.	Thường xuyên	- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý được gửi hồ sơ cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trong vòng 03 ngày kể từ ngày ban hành quyết định phê duyệt của UBND tỉnh. - 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ, đúng quy định tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Văn bản số 476/KKTKCN-VP ngày 29/8/2025: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=d7b838c1-78ee-47a7-97c0-69481b79f245 Văn bản số 1815/KKTKCN-VP ngày 03/12/2025: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=37336e29-0507-418c-82b3-5fde87be63d8

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
2.3	Công bố TTHC nội bộ cấp tỉnh.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã ban hành Quyết định số 195/QĐ-KKTKCN ngày 31/10/2025 và Quyết định số 261/QĐ-KKTKCN ngày 05/12/2025 công bố TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=846b8baa-3b98-404c-9df0-2833c2660a38 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=50f77369-ff4b-4c76-b77f-1974f21e5fad https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=2ea12c5a-72e4-4295-a2b8-296d9452b57d https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=497ac80c-d82d-4f7c-88b0-ebee4e318478 Các TTHC nội bộ này của Ban Quản lý đã được rà soát, sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy và các quy định hiện hành.
3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	42/42 hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan được công khai tiến độ giải quyết trên Trang thông tin điện tử. Định kỳ hàng quý, Ban Quản lý thực hiện báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và đăng tải tại mục "Kiểm soát TTHC" trên trang thông tin điện tử. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/blog/kiem-soat-tthc/page-1.html
4	Tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh.	Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC chủ trì, phối hợp Văn phòng thực	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã hoàn thành trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố 34/34 TTHC, đạt tỷ lệ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh (Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025; Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025; Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 15/11/2025; Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 01/12/2025). - 02 thủ tục lĩnh vực Bồi thường nhà nước áp dụng chung cho các cơ quan trên địa bàn tỉnh đã được Sở Tư pháp tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		hiện.		thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Quyết định số 2166/QĐ-UBND ngày 19/11/2025. - Công văn số 1596/KKTKCN-VP ngày 17/11/2025 về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=d58046d7-83d7-459a-aafa-0a52dcd9d08e  DANH MỤC TTHC PHI ĐỊA GIỚI cập nhật.docx Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 15/10/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=4f6a1703-6709-416e-bbb7-0bb34bde580c Quyết định số 1810/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=68a423d6-77df-4624-8005-3e89cac8b8f9 Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 15/11/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=1bf2b03a-8199-42c3-a3fd-54a1c95d5831 Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 01/12/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=5b8adfcd-827f-4851-9011-4fdb04336e7a Quyết định số 2166/QĐ-UBND ngày 19/11/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Temp/FileUploadDocumentReciever/2025/11/20/b3860807-755a-4237-9001-f342ff749689.pdf
5	Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Công chức được cử qua làm việc tại	Thường xuyên	Tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 13/12/2025, Ban Quản lý đã giải quyết 44 hồ sơ; trong đó 44 hồ sơ được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (đạt tỷ lệ 100%); 44 hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (tỷ lệ 100%).

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn thư và các phòng thực hiện giải quyết TTHC.		
6	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá, chỉ đạo, điều hành chất lượng giải quyết TTHC theo hướng dẫn.	Văn phòng, các phòng chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC	Trong năm 2025	Tất cả công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC (bao gồm cả Lãnh đạo Ban Quản lý) đều đã tiến hành đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định. Riêng chuyên viên Bộ phận Một cửa được cử qua làm việc tại TTPVHCC, Ban Quản lý căn cứ thêm các thông báo của TTPVHCC về kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC hàng tháng để thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Trong năm 2025, 100% hồ sơ TTHC của Ban Quản lý đều được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn (đã báo cáo tại mục ***II.2.*** Cải cách TTHC tại Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b
7	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Văn phòng, các phòng chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (trước sáp nhập) đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long về hướng dẫn khó khăn, vướng mắc đối với dự án Khu dân cư Ninh Long. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã có Văn bản số 1747/KKT-QLĐTDN ngày 01/07/2025 trả lời cho Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long và công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/phan-anh-kien-nghi/giai-quyet-phan-anh-kien-nghi-tren-cong-dich-vu-cong-quoc-gia-cua-cong-ty-co-phan-hoan-cau-ninh-long-ve-huong-dan-kho-khan-vuong-mac-tai-du-an-khu-dan-cu-ninh-long.html
V	**Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**			
1	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy			
1.1	Rà soát, xây dựng Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý sau khi sắp xếp.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Ban Quản lý đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 17/TTr-KKTKCN ngày 29/7/2025). - Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=7beceb78-0053-465e-895e-9545290c04a4 Tờ trình số 17/TTr-KKTKCN ngày 29/7/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=528fd306-c2dd-4c02-8d0c-d84ba6453ef9 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=5396a3e8-9525-447e-9f52-5c17c4e794fd - Ban Quản lý đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 16/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 249/TTr-KKTKCN ngày 15/8/2025). - Trong quá trình xây dựng dự thảo, Ban Quản lý đã gửi cho các đơn vị liên quan góp ý, Sở Tư pháp thẩm định, kiểm soát chặt chẽ; đảm bảo trình tự theo quy định. Sở Nội vụ có ý kiến thẩm định tại Công văn số 1725/SNV-TCBC&CCVC ngày 20/8/2025. - Quyết định số 16/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Temp/VanBanGuiDen/2025/8/25/fee19444-b6c3-40a5-a30c-648a74d76a7f.pdf - Tờ trình số 249/TTr-KKTKCN ngày 15/8/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=8f3a07cb-e0ef-4cc1-a1bb-fb2c7e895b1f - Công văn số 1725/SNV-TCBC&CCVC ngày 20/8/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=03975e04-bcf1-4dd9-b0e2-4b52cc0d55ce
1.2	Bố trí lãnh đạo phòng chuyên môn và tương đương đáp ứng tiêu chí theo quy định.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Trên cơ sở Quyết định số 1570/QĐ-TTg ngày 21/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa trên cơ sở hợp nhất Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa và Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận; Ban Quản lý đã ban hành các quyết định tiếp nhận và bổ nhiệm lãnh đạo Văn phòng và các phòng chuyên môn. 100% lãnh đạo phòng chuyên môn và tương đương đáp ứng tiêu chí theo quy định. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/list/nhan-su/page-1.html
2	Đề án thành lập Ban Quản lý dự án, hạ tầng trên cơ sở hợp nhất Ban Quản lý dự án hạ tầng Khu kinh tế và Khu công nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (trước khi sáp nhập) và Trung tâm Khai thác hạ tầng và Hỗ trợ đầu tư trực thuộc Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận (trước khi sáp nhập).	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 945/QĐ-UBND ngày 30/8/2025 về việc thành lập Ban Quản lý dự án, hạ tầng trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 395/TTr-KKTKCN ngày 26/8/2025). - Quyết định số 945/QĐ-UBND: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=627d8610-a02a-49d4-b4c2-93c78de9b238 - Tờ trình số 395/TTr-KKTKCN: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=de4d23e3-7b67-4066-beb0-1c56a54cd651

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
3	Thực hiện quy định về quản lý biên chế.	Văn phòng, Ban Quản lý dự án, hạ tầng thực hiện.	Trong năm 2025	Hiện nay, Ban Quản lý được UBND tỉnh giao 37 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính, 05 hợp đồng theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP; đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ với số biên chế là 37 người. Đến thời điểm hiện tại, tổng số CCVC của Ban Quản lý là 71 người được phân bổ tại 04 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trong đó: + Công chức chính thức: 33 người + Hợp đồng theo NĐ 111/2022/NĐ-CP: 05 người + Viên chức và người lao động đơn vị sự nghiệp: 33 người (đã báo cáo tại mục ***II.3.*** Cải cách tổ chức bộ máy của Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b
4	Thực hiện đầy đủ, kịp thời các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đang thực hiện các TTHC trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định ủy quyền số 671/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 và thực hiện một số nội dung về quản lý hoạt động xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng, quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 27/2025/QĐ-UBND ngày 14/10/2025 của UBND tỉnh. - Quyết định ủy quyền số 671/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=beb6e504-4eee-4382-8a47-e25991b90a01 - Quyết định số 27/2025/QĐ-UBND ngày 14/10/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=b53debd8-0b8a-4045-9595-c41febae8b8e - Ban Quản lý đã báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Nội vụ tổng hợp tại Báo cáo số 1761/BC-KKTKCN ngày 28/11/2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=419d4780-538c-4a96-ab57-4400e274e904

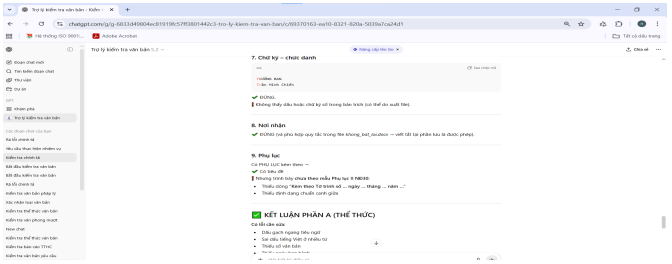
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
VI	**Cải cách chế độ công vụ**			
1	Tiếp tục hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của Ban Quản lý.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã Tờ trình số 1512/KKTKCN-VP ngày 10/11/2025 gửi Sở Nội vụ đề nghị thẩm định Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. Hiện Sở Nội vụ đang thẩm định Đề án. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=dcb933c0-dccd-463b-9acb-5ab1e51a8aba - Đề án số 1511/ĐA-KKTKCN ngày 10/11/2025 vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=654ddf2c-4a3b-4387-bb7f-8259a6d64f3d - Ban Quản lý dự án, hạ tầng (đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên) đã thực hiện rà soát xây dựng Đề án vị trí việc làm, tổ chức thẩm định, phê duyệt Đề án (Đề án số 188/ĐA-QLDAHT ngày 30/10/2025); ban hành Quyết định phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Ban Quản lý dự án, hạ tầng (Quyết định số 12/QĐ-QLDAHT ngày 04/11/2025). Hiện Ban Quản lý dự án, hạ tầng đã triển khai cơ cấu ngạch viên chức theo quy định. - Đề án số 188/ĐA-QLDAHT ngày 30/10/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=64845707-5431-49b6-b720-58ced4d41505 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=40c44054-c50a-48da-99ad-65151de82146 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=bc4030c3-0b41-456d-9291-7c9ce0446a48 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=31ca9568-b68a-4034-88c1-3fe69342b7de
2	Tiếp tục rà soát, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.	Văn phòng, Ban Quản lý dự án, hạ tầng thực hiện.	Trong năm 2025	

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=d990308f-741d-4b9a-805e-7d72de393a3b https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=bb209d79-9c27-4730-aa74-a2e6dbf7ecea - Quyết định số 12/QĐ-QLDAHT ngày 04/11/2025 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=3975743a-bb38-4e9b-a7d7-46b9a6c3ae21 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=438b4c06-eb6f-400f-975f-b6f4a3ab24a4 Trong năm 2025, 100% CCVC của cơ quan được rà soát, bố trí theo đúng vị trí việc làm.
3	Thực hiện phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại CCVC theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá, dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với vị trí việc làm (thông qua các sản phẩm cụ thể) và Bộ KPI đo lường, đánh giá hiệu quả công việc của CCVC (theo hướng dẫn của Sở Nội vụ).	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã triển khai có hiệu quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI). Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả triển khai thực hiện phần mềm (KPI) gửi Sở Nội vụ tổng hợp. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=cb157414-426a-4cad-a546-4934628f89f6 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=c84d2953-13c2-4c24-ab72-37ac61d82c45 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=3ee773a3-2e1f-42b5-b3ff-5e8f0d1e15f3 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=b0fbfb17-0895-4cad-8b3a-5887b22dc55d https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=6f7f7cea-5dd6-4a63-ba55-e98ac042e571 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=358567be-2fc6-46f9-bbcd-9d290fac0643 Đồng thời, căn cứ Quy định số 143-QĐ/TU ngày 27/11/2025 của Tỉnh ủy Quy định bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quy định số 144-QĐ/TU ngày 27/11/2025 của Tỉnh ủy

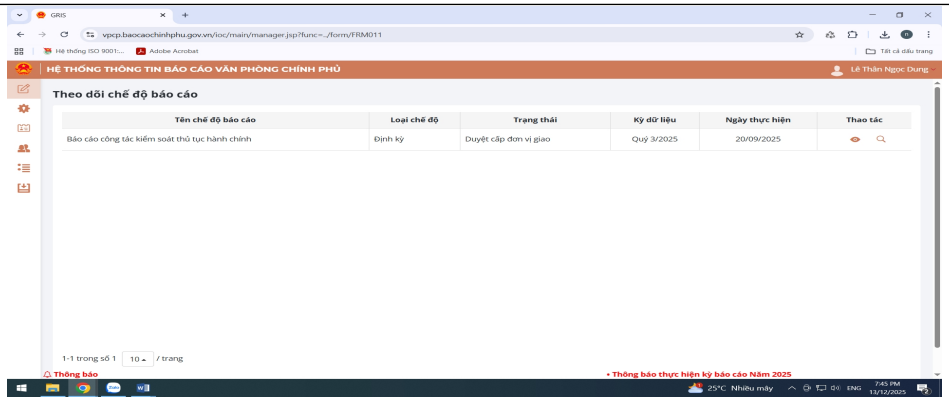
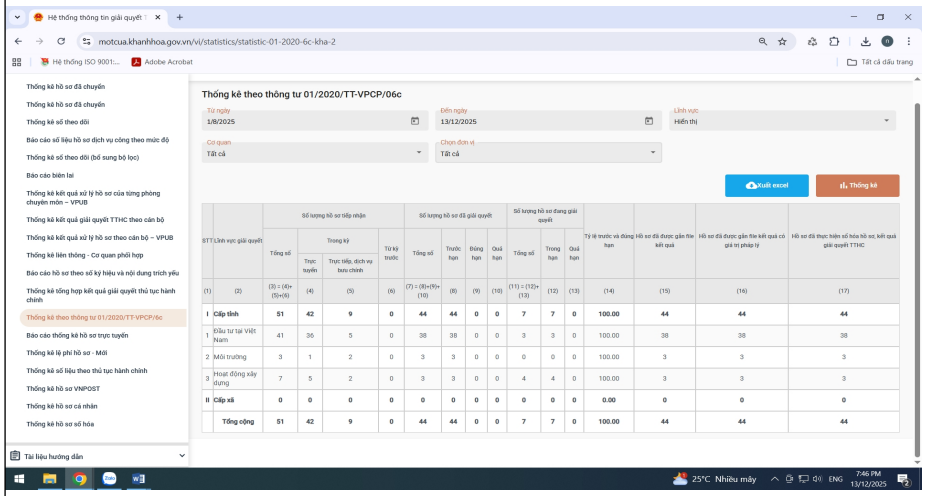
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				Quy định về việc kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa; Ban Quản lý đã ban hành Hướng dẫn số 1769/HD-KKTKCN ngày 01/12/2025 về việc đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể, cá nhân và công tác khen thưởng của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=87946165-71d5-4b4a-90f0-284eb447a349
4	Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Thực hiện Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp); Ban Quản lý đã xây dựng Kế hoạch số 1115/KH-KKTKCN về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong năm 2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=5125c022-fb58-45ad-a733-8ea2ebe01445 Ban Quản lý đã báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Nội vụ tổng hợp tại Báo cáo số 1676/BC-KKTKCN ngày 25/11/2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=ffae0e6b-69d8-428b-adb3-449066668584
VII	**Cải cách tài chính công**			
1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư công.	Ban Quản lý dự án, hạ tầng phối hợp Văn phòng (Bộ phận Kế toán) thực hiện.	Trong năm 2025	Hiện nay, Ban Quản lý đã thực hiện giải ngân vốn là 352,652/680,526 tỷ đồng. Từ nay đến hết năm kế hoạch, Ban Quản lý phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2025 theo đúng tiến độ kế hoạch được duyệt.

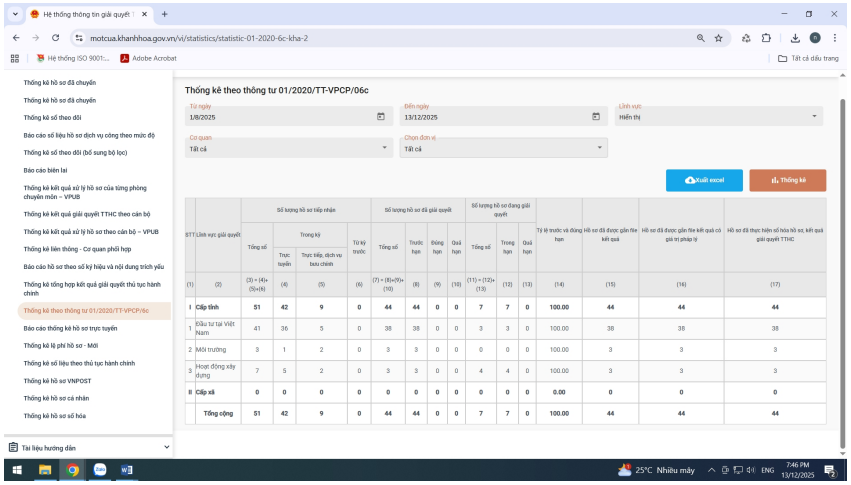
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
2	Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn từ ngân sách nhà nước.	Văn phòng (Bộ phận Kế toán) phối hợp các phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã thực hiện đúng quy định về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.
3	Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.	Văn phòng (Bộ phận Kế toán) phối hợp các phòng thực hiện.	Trong năm 2025	100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán được thực hiện. Báo cáo số 981/BC-KKTKTCN ngày 06/10/2025 về việc báo cáo kết quả thực hiện kết luận kiểm toán: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=c71d10bd-d5fc-4408-b943-b28ecda9d3f1  2025-10-06 Phu luc 10a - BQL KKT KCN.xlsx
4	Ban hành và tổ chức thực hiện Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công thuộc phạm vi quản lý của cơ quan.	Văn phòng (Bộ phận Kế toán) phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã ban hành Quyết định số 78/QĐ-KKTKCN ngày 29/8/2025 ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=83ab4810-c512-436f-b237-bd8444c70aa2 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=6b080a91-297d-4c2e-8ba5-a56a9998389d - Ban Quản lý đã tổ chức thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công (Báo cáo số 421/BC-KKTKCN ngày 27/8/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=1adc3758-3a51-47fe-a7b7-393aa78379b4 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=1002a5c6-3af3-428d-aceb-e3ae6530b2ef https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=3a7ba298-6455-4370-aab5-9374216d6c94

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=5296076a-069f-4a08-96e3-60b23e4650db
5	Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc sở hữu nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã thực hiện các báo cáo kê khai và đề xuất phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo đề nghị của Sở Tài chính (Báo cáo số 642/BC-KKTKCN ngày 12/9/2025; Công văn số 1964/KKTKCN-VP ngày 12/12/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=fed77505-2fb6-45b9-867e-e901fcd6302e https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=831dd1dd-7a94-4f67-af3c-2b9837dfed32 - Thực hiện góp ý phương án sắp xếp các cơ sở nhà, đất của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Công văn số 1014/KKTKCN-VP ngày 08/10/2025; Công văn số 1762/KKTKCN-VP ngày 01/12/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=8e5f598d-ee22-4232-b214-b170a171e0e4 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=329fedd1-5978-4067-8641-efdc5192eafd
VIII	**Chuyển đổi số**			
1	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và Ban Quản lý năm 2025.	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 1762/KH-KKTKCN ngày 28/11/2025 về chuyển đổi số năm 2025 của cơ quan. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=86b62aee-b486-4f73-8614-645712efe5b0 Ban Quản lý đã hoàn thành **100%** các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và Ban Quản lý năm 2025 (Báo cáo số 1929/BC-KKTKCN ngày 10/12/2025) https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=a18c5ef6-fc3c-4232-b000-d584dcca88ba

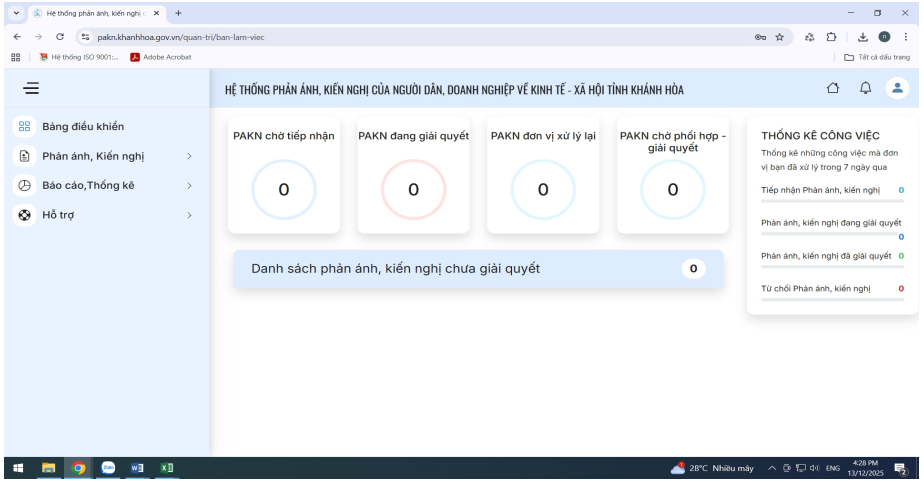
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
2	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định.	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Trong năm 2025, Ban Quản lý chưa nhận được đề nghị phối hợp triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ.
3	Đẩy mạnh khai thác các dịch vụ dữ liệu từ các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Theo tiến độ triển khai của Sở Khoa học và Công nghệ	Ban Quản lý tiếp tục sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Hệ thống phản ánh, kiến nghị về kinh tế - xã hội của tỉnh, Hệ thống quản lý văn bản E-Office,…
4	Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ hoạt động quản lý nhà nước.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đang sử dụng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) – Trợ lý kiểm tra văn bản để hỗ trợ CCVC cơ quan trong công việc. 
5	Thực hiện trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử theo Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện	Trong năm 2025	100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office (Báo cáo số 1929/BC-KKTKCN ngày 10/12/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=a18c5ef6-fc3c-4232-b000-d584dcca88ba

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
	15/3/2021 của UBND tỉnh.			
6	Các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	100% nhiệm vụ giao cho Ban Quản lý tham mưu thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử (hệ thống quản lý văn bản E-Office, hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ,...).
7	Thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, cung cấp thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý thực hiện đầy đủ các báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thông qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. (Báo cáo số 721/BC-KKTKCN ngày 18/9/2025 về Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=2a0045c8-33f4-4613-8560-a68ab0e4bb33 Trong giai đoạn sáp nhập, do việc phân quyền đề cương và biểu mẫu báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ chưa kịp thời nên Ban Quản lý không thể nhập liệu và gửi báo cáo Quý III/2025 trên Hệ thống theo thời hạn quy định (Văn bản số 762/KKTKCN-VP ngày 19/9/2025). Ngay sau khi được hỗ trợ phân quyền về tài khoản nhập liệu, Ban Quản lý đã khẩn trương thực hiện báo cáo trên Hệ thống, gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=1796606c-2b12-4982-bff9-54c3c25af535

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				
8	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.	Công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn thư và các phòng thực hiện giải quyết TTHC.	Thường xuyên	Tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 13/12/2025, Ban Quản lý đã giải quyết 44 hồ sơ; trong đó 44 hồ sơ được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (đạt tỷ lệ 100%); 44 hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (tỷ lệ 100%).  Tính đến ngày 13/12/2025, tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 83,61%.
9	Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh	Văn phòng và các	Trong năm 2025	100% dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của Ban Quản lý được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

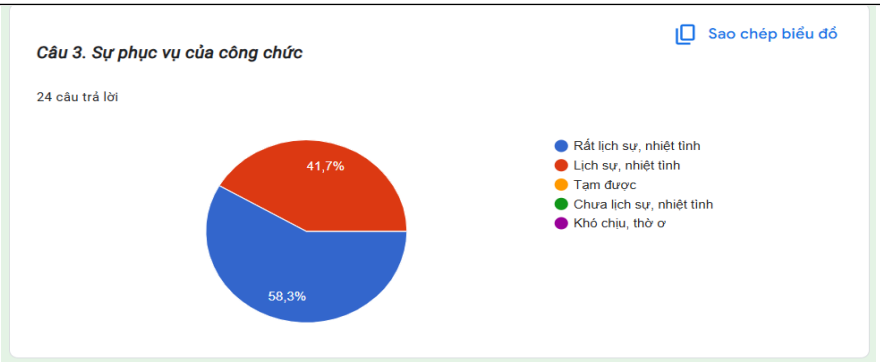
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
	được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.		
10	Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, thanh toán trực tuyến.	Văn phòng và các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 13/12/2025, Ban Quản lý có 42 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 51 hồ sơ đã tiếp nhận; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 82,35%; vượt chỉ tiêu 70% do UBND tỉnh giao. 
X	**Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội**			
1	Phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 do HĐND tỉnh giao.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã hoàn thành đúng tiến độ 100% nhiệm vụ trọng tâm, đột phá được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
2	Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh.	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Trong năm 2025, Ban Quản lý đã thu hút được 20 dự án (09 dự án vào Khu kinh tế Vân Phong bao gồm KCN Ninh Thủy và 01 dự án đầu tư tại KCN Suối Dầu, 04 dự án tại KCN Thành Hải, 02 dự án tại KCN Phước Nam, 03 dự án tại KCN Du Long và 01 dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng kỹ thuật KCN Cà Ná - giai đoạn I) với tổng vốn đầu tư gần 74.812 tỷ đồng; điều chỉnh tăng vốn cho 8 dự án với vốn đầu tư tăng thêm 3.897 tỷ đồng. So với năm 2024, số dự án đầu tư thu hút mới trong khu kinh tế và khu công nghiệp tăng 1,34 lần, tổng vốn thu hút đầu tư mới tăng gần 7,7 lần.
3	Triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 30/6/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh.	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 30/6/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh (Báo cáo số 1931/BC-KKTKCN ngày 10/12/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=15a25624-ef4f-4fab-af38-a461ab4dda34
B	**CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP**			
I	**Mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách**			
1	Mức độ hài lòng của người dân đối với "***Trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước***"			
1.1	Hoàn thiện cơ chế giải trình và công khai thông tin			

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
1.1.1	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức doanh nghiệp theo đúng quy định.	- Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc trả lời phản ánh, kiến nghị theo lĩnh vực được phân công quản lý. - Văn phòng tiếp nhận, đăng tải nội dung trả lời trên phần mềm theo thời hạn quy định.	Trong năm 2025	Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của tổ chức, cá nhân trên mạng Internet. Đến thời điểm báo cáo, Ban Quản lý chưa nhận được PAKN của người dân trên hệ thống. 
1.1.2	Công khai thông tin bắt buộc trên trang thông tin điện tử của cơ quan.	- Các phòng, đơn vị trực thuộc cung cấp thông tin. - Văn phòng đăng tải trên Trang thông tin điện tử của	Trong năm 2025	Thông tin quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư, ngân sách, TTHC, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo,… được công khai đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Một số đường link công khai thông tin trên trang TTĐT cơ quan: https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/du-an-keu-goi-dau-tu/danh-muc-du-an-keu-goi-von-dau-tu-ngoai-ngan-sach.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/quy-hoach-khu-kinh-te-van-phong/cong-bo-cac-do-an-ve-quy-hoach-phan-khu-xay-dung-ty-le-12000-thuoc-khu-kinh-te-van-phong-duoc-uy-ban-nhan-dan-tinh-phe-duyet-trong-thang-62025.html

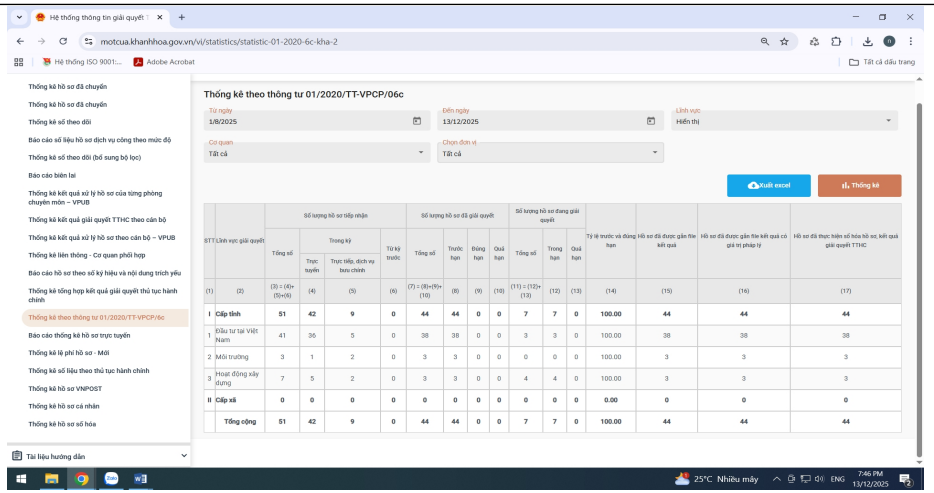
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		cơ quan.		https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/phan-anh-kien-nghi/giai-quyet-phan-anh-kien-nghi-tren-cong-dich-vu-cong-quoc-gia-cua-cong-ty-co-phan-hoan-cau-ninh-long-ve-huong-dan-kho-khan-vuong-mac-tai-du-an-khu-dan-cu-ninh-long.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/list/cong-khai-tai-chinh/page-1.html
1.2	Nâng cao hiệu quả tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh. Công khai danh sách các phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận và kết quả giải quyết trên Trang thông tin điện tử để tăng tính minh bạch.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (trước sáp nhập) đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long về hướng dẫn khó khăn, vướng mắc đối với dự án Khu dân cư Ninh Long. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã có Văn bản số 1747/KKT-QLĐTDN ngày 01/07/2025 trả lời cho Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long và công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. ẢNH CHỤP MÀN HÌNH PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ.docx Đồng thời, Ban Quản lý đã đăng công khai nội dung trả lời trên trang TTĐT của cơ quan. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/phan-anh-kien-nghi/giai-quyet-phan-anh-kien-nghi-tren-cong-dich-vu-cong-quoc-gia-cua-cong-ty-co-phan-hoan-cau-ninh-long-ve-huong-dan-kho-khan-vuong-mac-tai-du-an-khu-dan-cu-ninh-long.html
1.3	- Phối hợp tham mưu tổ chức các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh năm 2025; - Chủ trì tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại Khu kinh tế Vân Phong.	Phòng Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan nghiên cứu	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã phối hợp Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tổ chức Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2025 với chủ đề "Khánh Hòa - Hội tụ giá trị, đầu tư bền vững" vào ngày 25/7/2025. - Công văn số 1846/KKT-QLĐTDN ngày 10/7/2025 góp ý đối với kịch bản phim "Khánh Hòa – Hội tụ giá trị, Đầu tư bền vững" phục vụ gặp gỡ, đối thoại giữa doanh nghiệp với Lãnh đạo tỉnh Khánh Hòa năm 2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=0c6ef836-cc94-4d65-8d1e-a0adf35d19d0

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		tổ chức các cuộc đối thoại, trao đổi, gặp gỡ và các hoạt động phù hợp.		https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=92a1ca99-6ab3-446d-a756-4651aecbaafc - Ban Quản lý chủ trì tổ chức "Hội nghị gặp gỡ, đối thoại với Công ty TNHH Đóng tàu HD Hyundai Việt Nam và các nhà thầu phụ" vào ngày 29/8/2025; "Hội nghị gặp gỡ, đối thoại với các nhà đầu tư hạ tầng khu công nghiệp năm 2025" vào ngày 26/9/2025; "Hội nghị Hội nghị đối thoại doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh tại các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa năm 2025" vào ngày 19/11/2025 và ngày 05/12/2025. Các link tin bài hội nghị của Ban Quản lý: https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-van/hoi-nghi-gap-go-doi-thoai-giua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-va-khu-cong-nghiep-tinh-khanh-hoa-voi-cong-ty-tnhh-dong-tau-hd-hyundai-viet-nam-va-cac-nha-thau-phu.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-van/hoi-nghi-gap-go-doi-thoai-giua-ban-quan-ly-kkt-va-kcn-tinh-khanh-hoa-voi-cac-nha-dau-tu-ha-tang-khu-cong-nghiep-nam-2025.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-van/hoi-nghi-doi-thoai-doanh-nghiep-dau-tu-san-xuat-kinh-doanh-tai-cac-khu-cong-nghiep-tinh-khanh-hoa-nam-2025.html
1.4	Xây dựng văn hóa giải trình trong đội ngũ công chức, viên chức: - Tập huấn kỹ năng giải trình, kỹ năng giao tiếp công vụ cho công chức, viên chức. - Nâng cao nhận thức về trách nhiệm "giải trình để phục vụ" thay vì "giải trình để đối phó".	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc.	Trong năm 2025	Công chức phân công làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đã có nhận thức về việc phục vụ nhân dân, chịu trách nhiệm giải thích và giải trình mọi quyết định, hành vi công vụ; đã tận tình hướng dẫn doanh nghiệp cách thức nộp hồ sơ TTHC, phối hợp Quản trị mạng đăng ký tài khoản và hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến cho công dân khi được yêu cầu. Do đó, 100% khách hàng phản hồi hài lòng đối với sự phục vụ của công chức Ban Quản lý.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				
2	Mức độ hài lòng của người dân đối với "***Cơ hội tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách***"			
2.1	Tăng cường công khai, minh bạch trong quy trình xây dựng chính sách: Công khai dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức truyền thông chính sách từ khi lấy ý kiến các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đối với đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL; tiếp nhận, xử lý thông tin góp ý, phản hồi để sửa đổi, bổ sung hoàn thiện dự thảo; thông qua, ban hành VBQPPL; đăng tải thông tin tài liệu truyền thông cho các cá nhân, tổ chức bảo đảm các biện pháp an ninh, an toàn thông tin trong quá trình thực hiện truyền thông dự thảo chính sách. - Một số dự thảo VBQPPL được đăng trên trang TTĐT: https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/thong-bao/tai-lieu-lay-y-kien-du-thao-nghi-quyet-sua-doi-bo-sung-hien-phap-2013.html https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-tuc-cai-cach-hanh-chinh/vv-pho-bien-tuyen-truyen-cac-du-an-luat-phap-lenh-do-bo-cong-an-chu-tri-soan-thao-trinh-tai-ky-hop-thu-10-quoc-hoi-khoa-xv.html
2.2	Đa dạng hóa hình thức lấy ý kiến người dân và doanh nghiệp.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã gửi các Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng đến các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc và các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công để lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Ban Quản lý, nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng phục vụ (kèm Công văn số 1382/KKTKCN-VP ngày 03/11/2025).

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=28940778-2816-405d-a97e-1a23950e3b6e 100% phiếu trả lời của các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp đều thực hiện trực tuyến.
2.3	Bảo đảm phản hồi và giải trình ý kiến góp ý.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc.	Trong năm 2025	Tại các hội nghị do Ban Quản lý chủ trì tổ chức trong năm 2025 (đã nêu tại mục ***A.II.4***), Ban Quản lý đã lắng nghe khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tiếp nhận các đề xuất và kịp thời tháo gỡ để doanh nghiệp duy trì sản xuất ổn định và mở rộng đầu tư tại Khu kinh tế Vân Phong và trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trên cơ sở đó, Ban Quản lý phối hợp cùng các sở, ngành liên quan trực tiếp giải đáp, đồng thời đưa ra cam kết hỗ trợ doanh nghiệp.
II	**Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công**			
1	Chỉ số hài lòng về "***Tiếp cận dịch vụ***"			
1.1	Công khai đầy đủ TTHC, quy trình, lệ phí, thời hạn giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã công khai đầy đủ 39/39 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trên trang TTĐT. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/huong-dan-thu-tuc-hanh-chinh/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-cua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-van-phong.html
1.2	Đa dạng hóa các hình thức cung cấp thông tin về TTHC.	Văn phòng phối hợp các phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ngoài việc công khai danh mục TTHC trên trang TTĐT, Ban Quản lý đã ban hành Thông báo số 196/TB-KKTKCN ngày 13/8/2025 về việc địa chỉ cơ quan, đường dây nóng, danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tại TTPVHCC. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=e488b840-43c2-410b-9e80-74c6a8b294b6 https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/huong-dan-thu-tuc-hanh-chinh/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-cua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-van-phong.html

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
2	Chỉ số hài lòng về "***Thủ tục hành chính***"			
2.1	Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC.	Các phòng chuyên môn giải quyết TTHC chủ trì, phối hợp Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	- Ban Quản lý đã báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2025, gửi UBND tỉnh tại Báo cáo số 244/BC-KKTKCN ngày 14/8/2025. Trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC, Ban Quản lý đánh giá nội dung các quy định về TTHC đã có sự thống nhất, trình tự thực hiện TTHC rõ ràng, cụ thể, không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; thời hạn giải quyết được quy định rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi thực hiện. Do đó, Ban Quản lý không đề nghị sửa đổi các quy định có liên quan đến TTHC, không đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC. Tuy nhiên, Ban Quản lý sẽ căn cứ tình hình thực tế giải quyết TTHC trong thời gian tới để tiếp tục thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC cho phù hợp. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=71624ddc-1914-498b-bbed-c0a248e3cc27
2.2	Tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết TTHC đã được phê duyệt.	Văn phòng, các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã tổ chức quán triệt và hướng dẫn cho CCVC thực hiện nghiêm quy định về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định, hướng dẫn, chỉ đạo liên quan thông qua Hệ thống quản lý văn bản E-Office. Trong 2025, Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 51 hồ sơ, trong đó đã giải quyết sớm hạn 42 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 08 hồ sơ đang xử lý và chưa đến hạn trả. 100% hồ sơ được giải quyết theo quy định.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				
2.3	Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức cá nhân thực hiện TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết TTHC.	Văn phòng, các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã công khai đầy đủ 39/39 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trên trang TTĐT. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/huong-dan-thu-tuc-hanh-chinh/danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen-giai-quyet-cua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-van-phong.html Thông báo số 196/TB-KKTKCN ngày 13/8/2025 về việc địa chỉ cơ quan, đường dây nóng, danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tại TTPVHCC. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=e488b840-43c2-410b-9e80-74c6a8b294b6

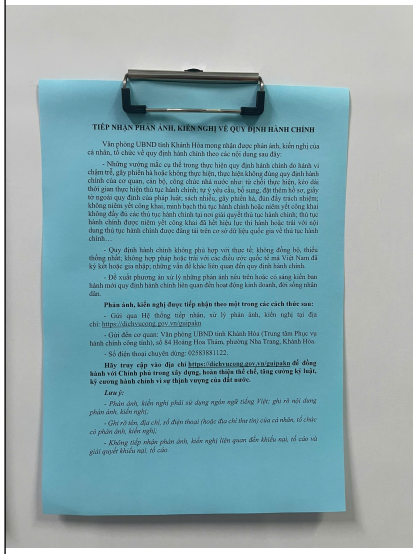
STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				Banner liên kết Cổng Dịch vụ công quốc gia trên trang TTĐT  Tin bài Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên ứng dụng định danh điện tử VneID https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/kiem-soat-tthc/huong-dan-nop-ho-so-truc-tuyen-tren-ung-dung-dinh-danh-dien-tu-vneid.html
2.4	- Định kỳ tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC. - Kiểm tra việc giải quyết TTHC, quy trình nghiệp vụ của công chức tham gia giải quyết TTHC.	- Phòng Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan nghiên cứu tổ chức các cuộc đối thoại. - Văn phòng chủ trì kiểm tra	Trong năm 2025	- Tại các hội nghị do Ban Quản lý chủ trì tổ chức trong năm 2025 (đã nêu tại mục ***A.II.4***), Ban Quản lý đã lắng nghe khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tiếp nhận các đề xuất và kịp thời tháo gỡ để doanh nghiệp duy trì sản xuất ổn định và mở rộng đầu tư tại Khu kinh tế Vân Phong và trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trên cơ sở đó, Ban Quản lý phối hợp cùng các sở, ngành liên quan trực tiếp giải đáp các vướng mắc về TTHC cho doanh nghiệp. - Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 608/KH-KKTKCN ngày 12/9/2025 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025 của cơ quan. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=f88fa1c4-6e2e-4a33-ba03-d11558e0a35d Từ ngày 28/10/2025 đến ngày 30/10/2025, Đoàn đánh giá nội bộ thừa lệnh Ban Chỉ đạo CCHC và Ban Chỉ đạo ISO cơ quan đã tổ chức thực hiện kiểm tra tất cả 05/05 phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc (trong đó có nội dung kiểm tra việc giải quyết TTHC, quy trình nghiệp vụ của công chức tham gia giải quyết TTHC).

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
		việc giải quyết TTHC.		https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=87773199-9747-4831-98e8-a92a242233bd Qua kết quả kiểm tra, Lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo để đảm bảo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan, khắc phục những hạn chế, tồn tại đã phát hiện qua kiểm tra tại Thông báo số 1881/TB-KKTKCN ngày 08/12/2025 về kết luận tại cuộc họp báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC kết hợp đánh giá chất lượng nội bộ năm 2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=dbcd2a12-4643-4786-bba8-b23c771413a2
3	Chỉ số hài lòng về "***Công chức giải quyết thủ tục hành chính***"			
3.1	- Rà soát và bố trí công chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa. - Cử công chức tại Bộ phận một cửa tham gia các lớp tập huấn nâng cao chuyên môn, kỹ năng giao tiếp.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã rà soát, bố trí công chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa (Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 06/8/2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=d690cb97-f7ef-4170-b78e-c73ac3e8d898 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=31d98713-a6c4-4de8-b380-f36e3e015874 - Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý đã hướng dẫn tận tình, chu đáo người dân, tổ chức kê khai hồ sơ 1 lần là có thể hoàn thiện hồ sơ, hạn chế các trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết hồ sơ sau khi đã tiếp nhận. Vui vẻ, cởi mở, sẵn sàng trả lời, giải thích các thắc mắc, kiến nghị về quy định, thủ tục, chính sách. Các thông báo đánh giá hàng tháng của Trung tâm Phục vụ hành chính công: https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=1c9864ce-bf7b-434b-9c43-c00c33a39592 https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=8117c41a-a0cf-4662-a615-e5a80f1ea2f0

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=077ac592-22ae-494d-b71b-b0b561e8dea4
3.2	Kiểm tra công tác công vụ.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Trong năm 2025, tất cả CCVC của Ban Quản lý đã nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc; đeo thẻ CCVC khi thực thi nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa, giao tiếp của CCVC; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; thực hiện đúng quy định trong văn hóa hội họp; không hút thuốc lá trong cơ quan; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trước và trong giờ làm việc, không được đánh bạc dưới mọi hình thức. Không có CCVC lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Ban Quản lý đã báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Nội vụ tổng hợp tại Báo cáo số 1676/BC-KKTKCN ngày 25/11/2025. https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=ffae0e6b-69d8-428b-adb3-449066668584
3.3	- Thực hiện khảo sát nhanh về mức độ hài lòng của người dân vừa hoàn tất dịch vụ. - Công khai kết quả khảo sát, chỉ rõ những nội dung cần khắc phục, thời gian và biện pháp cải thiện.	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	Trong năm 2025, Ban Quản lý đã phối hợp tuyên truyền về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-tuc-cai-cach-hanh-chinh/thong-bao-ve-khao-sat-danh-gia-muc-do-hai-long-cua-to-chuc-ca-nhan-doi-voi-su-phuc-vu-cua-cac-co-quan-hanh-chinh-nha-nuoc-tren-dia-ban-tinh-khanh-hoa-nam-2025.html Đồng thời, đăng tải link khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của Ban Quản lý trên trang TTĐT để các cá nhân, tổ chức biết và thực hiện. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/tin-tuc-cai-cach-hanh-chinh/thong-bao-viec-khao-sat-muc-do-hai-long-cua-nguoi-dan-to-chuc-doi-voi-su-phuc-vu-nam-2025-cua-ban-quan-ly-khu-kinh-te-va-khu-cong-nghiep.html
3.4	Tổ chức đánh giá cán bộ, công chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC theo Kết luận số	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Tất cả công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC (bao gồm cả Lãnh đạo Ban Quản lý) đều đã tiến hành đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định. Riêng chuyên viên Bộ phận Một cửa được cử qua làm việc tại TTPVHCC, Ban

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
	91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.			Quản lý căn cứ thêm các thông báo của TTPVHCC về kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC hàng tháng để thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Trong năm 2025, 100% hồ sơ TTHC của Ban Quản lý đều được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Trong năm 2025, kết quả đánh giá cho thấy tất cả công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC của Ban Quản lý đều hoàn thành 100% nhiệm vụ; chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC cùng 03 phòng chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC của Ban Quản lý đều đạt xếp loại Tốt (đã báo cáo tại mục ***II.2.*** Cải cách TTHC tại Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b
4	Chỉ số hài lòng về "***Kết quả giải quyết thủ tục hành chính***"			
4.1	Nâng cao chất lượng giải quyết công việc nói chung và giải quyết hồ sơ TTHC nói riêng của Ban Quản lý: - Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt. - Quán triệt nguyên tắc "không để hồ sơ trễ hạn"; tăng cường theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên	Văn phòng, các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	Trong 2025, tất cả các hồ sơ đều có thời gian xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết sớm hạn so với quy định; xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm đúng quy trình được phê duyệt; không yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện công việc thuộc về trách nhiệm giải quyết của Ban Quản lý. Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC phù hợp với quy định pháp luật hiện hành; không làm phát sinh chi phí khác về thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân. (đã báo cáo tại mục ***II.2.*** Cải cách TTHC tại Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
	phần mềm một cửa điện tử. - Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản, giấy tờ kết quả để đảm bảo hợp pháp, hợp lệ, không phải chỉnh sửa, bổ sung.			
4.2	Công khai, minh bạch quá trình giải quyết hồ sơ TTHC.	Văn phòng, các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã cấu hình các cá nhân, tổ chức có thể tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo thời gian thực (qua website, ứng dụng di động, tin nhắn SMS). Mọi thay đổi về tình trạng hồ sơ TTHC được thông báo kịp thời cho người dân, tổ chức qua tin nhắn, email.
4.3	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.	Văn phòng, các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đối với tất cả công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC của Ban Quản lý. Việc đánh giá được thực hiện đảm bảo thực chất, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC (đã báo cáo tại mục ***II.2.*** Cải cách TTHC tại Báo cáo số 1956/BC-KKTKCN ngày 11/12/2025 kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025). https://bqlkktkcn.qlvb.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=66a0946d-b4af-44cb-b916-b14094a99c6b
5	Chỉ số hài lòng về "***Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính***"			
5.1	Thực hiện niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý đã niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính trên trang TTĐT và tại trụ sở của cơ quan.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				Tin bài trên trang TTĐT: https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/kiem-soat-tthc/tiep-nhan-phan-anh-kien-nghi-ve-quy-dinh-hanh-chinh-2025.html Ảnh niêm yết tại trụ sở:  TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH Đồng thời, tiếp tục gắn banner liên kết của Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa trên trang TTĐT.

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Tiến độ thực hiện	Kết quả/sản phẩm
				
5.2	Tổ chức tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị và thông báo kết quả xử lý cho người dân, tổ chức.	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện.	Trong năm 2025	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (trước sáp nhập) đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long về hướng dẫn khó khăn, vướng mắc đối với dự án Khu dân cư Ninh Long. Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã có Văn bản số 1747/KKT-QLĐTDN ngày 01/07/2025 trả lời cho Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Ninh Long và công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. ẢNH CHỤP MÀN HÌNH PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ.docx Đồng thời, Ban Quản lý đã đăng công khai nội dung trả lời trên trang TTĐT của cơ quan. https://bqlkktkcn.khanhhoa.gov.vn/article/phan-anh-kien-nghi/giai-quyet-phan-anh-kien-nghi-tren-cong-dich-vu-cong-quoc-gia-cua-cong-ty-co-phan-hoan-cau-ninh-long-ve-huong-dan-kho-khan-vuong-mac-tai-du-an-khu-dan-cu-ninh-long.html
5.3	Công khai, minh bạch kết quả xử lý: - Niêm yết công khai danh sách phản ánh đã tiếp nhận và kết quả xử lý trên Trang thông tin của cơ quan. - Công khai tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn.	Văn phòng thực hiện.	Trong năm 2025	